

# WIE FUNKTIONIERT ES

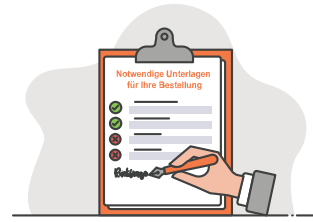
Um den Bestellablauf bei Grundriss Butler für Sie so transparent wie möglich zu machen, haben wir Ihnen die einzelnen Schritte in Wort und Bild zusammengefasst:



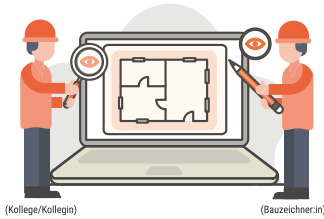
**1 Dateneingabe über das Formular**  
Eingabe der Kundendaten und Hochladen Ihrer Vorlage über das Grundriss Butler Bestellformular



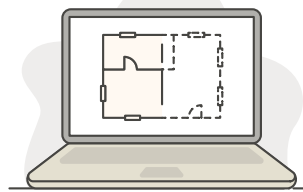
**2 Bestelleingangsprüfung**  
Bei der Bestelleingangsprüfung werden sämtliche Daten der Bestellung kontrolliert und auf Vollständigkeit überprüft.



**3 Rückfragen**  
Bei Rückfragen zum Auftrag, wenn beispielsweise der Auftrag aufgrund fehlender Unterlagen vom Grundriss Butler nicht sofort weiterbearbeitet werden kann, wird dieser auf 'wartend' gestellt.



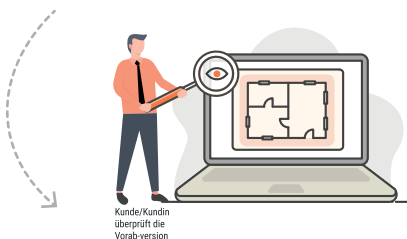
**6 Qualitätskontrolle nach dem 4-Augen-Prinzip**  
Es erfolgt eine Qualitätskontrolle im 4-Augen-Prinzip: Der Bauzeichner/die Bauzeichnerin kontrolliert während der Erstellung und ein weiterer Kollege/eine Kollegin überprüft anschließend den Auftrag



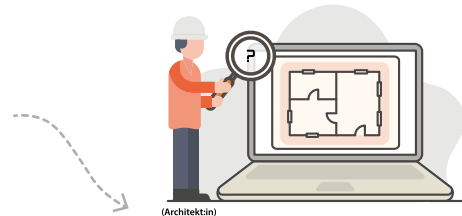
**5 Grundriss in Bearbeitung**  
Der Auftrag befindet sich in Bearbeitung – Grundriss Butler erstellt Ihr Produkt.



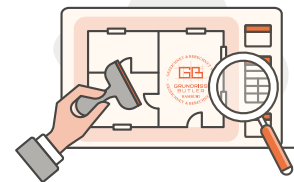
**4 Anpassung des Lieferdatums**  
Nachdem alle Rückfragen geklärt und die notwendigen Unterlagen vollständig sind, nimmt Grundriss Butler eine Anpassung des Lieferdatums vor (soweit notwendig).



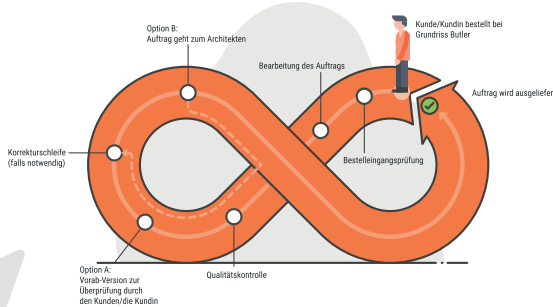
**7 Vorabversion**  
Bei Aufträgen, die zum Architekten/zur Architektin gehen, erhält der Kunde/die Kundin zur Überprüfung des Auftrags eine Vorab-Version.



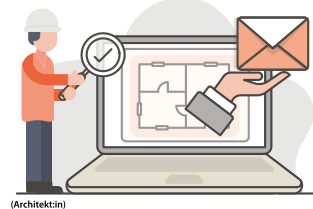
**8 Rückfrage(n) zum Auftrag**  
Bei Aufträgen, die zum Architekten/zur Architektin gehen, überprüft dieser/diese den Grundriss und meldet sich bei Unklarheiten mit Rückfragen zum Auftrag zurück



**9 Grundriss Architektenstempel**  
Bei Bestellungen von Grundrissen mit Architektenstempel werden diese dem Architekten/der Architektin zur Überprüfung vorgelegt und wenn sie korrekt sind, abgestempelt und unterschrieben



**Bestellablauf zusammengefasst**  
Übersicht zum gesamten Bestellablauf, insbesondere zur Korrekturschleife:



**10 Auftrag in Ordnung**  
Wenn der Architekt/die Architektin den Auftrag geprüft und freigegeben hat, wird der Grundriss verschickt.